



Crisis constantes como los huracanes Irma, María y Fiona, los terremotos y la pandemia aumentaron los problemas de salud mental.
>Suministrada

Complejo el acceso a servicios de salud mental

▶ Empinado conseguir citas y poder pagarlas

@ **Andrea Cruz**
>acruz@elvocero.com
@andreamcruz_

Desde que se mudó al área metropolitana en el 2021, Amelia González, seudónimo para una joven oriunda del sur de la Isla, acude a terapias psicológicas regularmente para manejar su ansiedad y estrés postraumático (PTSD).

Sin embargo, el acoso laboral que relató experimenta desde hace dos años no solo provocó que sus síntomas se exacerbaran, sino que ahora también experimenta tendencias depresivas.

Por esta razón, precisó que su psicóloga la refirió a un psiquiatra para iniciar una terapia dual.

“Llamé a 15 psiquiatras. De esos 15, solamente tres me dijeron que están aceptando pacientes nuevos después de agosto... Ninguno coge plan médico, las primeras consultas varían de \$250 a \$400 y las citas de seguimiento de \$100 a \$150... Lo más frustrante es que tengo que decidir entre pagar

la renta o asistir a una terapia”, denunció la joven de 25 años en entrevista con **EL VOCERO**.

Amelia narró que, durante su búsqueda de un profesional de salud mental, tampoco recibió respuesta de algunas oficinas médicas, otros le indicaron que no atendían casos como el suyo y algunos le informaron que podían anotarla en una lista de espera.

“Y es una lista de espera. Si la doctora llega al número que hago en la lista, me atiende, sino, no”, expresó.

“Todo se complica”

El caso de Amelia no es inusual en Puerto Rico, aseguraron especialistas de salud mental entrevistados por **EL VOCERO**.

Los expertos coincidieron en que las “crisis constantes” que atraviesan los puertorriqueños, como los huracanes Irma, María y Fiona, los terremotos, la pandemia del covid-19 y las condiciones económicas y sociopolíticas, exacerbaron los problemas de salud mental en la Isla.

“Cuando las personas no tienen acceso a los servicios de salud mental, lo que hace es que se agravan los problemas de salud mental... El mal manejo de un asunto emocional se puede convertir en

»» Lo que cobran

\$50
cobran los psiquiatras por la evaluación inicial

\$25
por citas de seguimiento

un problema más crónico... Y eso hace que se agrave esa situación, requiera más recursos, requiera medicamentos (y) aumentan los costos”, manifestó el rector de la Universidad Albizu en San Juan, el doctor Julio Santana Mariño.

A preguntas de **EL VOCERO** sobre qué ocurre con los pacientes que no pueden acceder a la continuidad de servicios de salud mental, el psiquiatra y director médico del sistema hospitalario San Juan Capistrano, William Lugo, dijo que “todo se complica”.

“El paciente... no alcanza su máximo beneficio, en todo el sentido de la palabra, y... terminamos con múltiples hospitalizaciones, condiciones médicas bien complejas que el paciente no se cuidó y terminamos gastando más dine-

ro del que, quizás, con un buen tratamiento, hubiésemos podido prevenir. Y esto se suma a que en Puerto Rico... hay escasez de psiquiatras”, puntualizó Lugo.

Falta de psiquiatras

Aunque la directora ejecutiva de San Juan Capistrano, Marta Rivera, reconoció que más personas están en busca de ayudas de salud mental, afirmó que “hay muchos problemas con acceso a psiquiatras”.

Rivera recalzó que uno de los problemas más comunes es que “muchos psiquiatras se están quitando de planes médicos y están ofreciendo servicios en ‘cash’ porque las aseguradoras no pagan lo suficiente.”

“Tengo colegas que no cogen planes médicos y que un inicial lo cobran en \$300... Eso es lo que pagan en Estados Unidos. Pero en Puerto Rico pagan menos... con unos gastos muchísimo mayores. Pues, muchos colegas están ‘cash only’... Y aparecen citas, pero es ‘cash only’. Con las aseguradoras, pues (la cita es) en seis meses”, explicó el director médico de Capistrano.

Lugo especificó que algunas aseguradoras en la Isla solo pagan \$50 por la evaluación inicial y \$25

“

Llamé a 15 psiquiatras. De esos 15, solamente tres me dijeron que están aceptando pacientes nuevos después de agosto... Ninguno coge plan médico, las primeras consultas varían de \$250 a \$400 y las citas de seguimiento de \$100 a \$150... Lo más frustrante es que tengo que decidir entre pagar la renta o asistir a una terapia.

Amelia González
Paciente

por citas de seguimiento, razón por la cual indicó que algunos profesionales han optado por irse a Estados Unidos u ofrecer servicios de telemedicina.

La directora ejecutiva agregó que, ante la alta demanda de psiquiatras, algunos tampoco están aceptando citas nuevas “porque tienen una cartera grande de pacientes”.

“Y tienes otros proveedores que tal vez quieren abrir oficina, y los planes médicos le dicen ‘No, ya hay suficientes proveedores en tu área’”, denunció, por su parte, el psicólogo y tesorero de la Asociación de Psicólogos de Puerto Rico, doctor Gerardo Medina.

Limitado acceso a servicios

Aunque ambos Medina y Santana Mariño reconocieron, en entrevistas separadas, que en la Isla hay una escasez de psiquiatras, señalaron que el problema mayor es el acceso que tiene la ciudadanía a los servicios de salud mental.

“El sistema de salud en Puerto Rico está fragmentado. Entonces... hay una mayor concentración de psicólogos en la región metropolitana, Ponce y Mayagüez, y... en los otros municipios hay menos cantidad de psicólogos y profesionales. Pero, a nivel de proporción, hay en Puerto Rico la cantidad de psicólogos necesarios para atender los problemas de salud mental en el país”, aseguró el rector de la Universidad Albizu.

La administradora de la Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción (Assmca), Catherine Oliver Franco, puntualizó que “todo paciente que llega a nuestras facilidades o intenta buscar servicios dentro de lo que nosotros tenemos disponible, se le hace la canalización”.

Según Oliver Franco, Assmca actualmente cuenta con “alrededor de 12 a 15 psiquiatras”, entre “101 a 108 psicólogos clínicos” y 159 trabajadores sociales.

“No se deja ir (al paciente) sin ese servicio. De no tenerlo al momento, pues, se canaliza... No se va con las manos vacías... El enfoque de mi administración es que el servicio llegue a la persona de a pie”, subrayó la administradora de Assmca.